

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szerződő Felek

I.1. A Szolgáltató

Adatkezelő neve: Kiss Alexandra egyéni vállalkozó

Cím: 1042 Budapest, Árpád út 151. 4/24.

Adószám: 90972399-1-41

Nyilvántartási szám: 60332738

Telefonszám: +36/70-291-8815

E-mail cím: mirtillmuhelye@gmail.com

weboldal: www.mirtillmuhelye.hu

I.2. Az Ügyfelek

Ügyfélnek minősül, aki a www.mirtillmuhelye.hu weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) bármely szolgáltatását igénybe veszi, vagy a Weboldalon található szolgáltatást megvásárolja.

A Weboldal szolgáltatásait azok az **Ügyfelek** vehetik igénybe, akik elfogadják jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában Ügyfél az a természetes személy, aki a Weboldal valamely szolgáltatását saját nevében igénybe veszi. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele tekintetében cselekvőképessége fennáll.

A Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele ráutaló magatartással történik. Az igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, magatartási kódexre nem utalnak. A Weboldal működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

I.3. Főbb fogalom meghatározások

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan Fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Szolgáltató:** az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a Fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.

II. Általános tudnivalók.

II.1. Az ÁSZF célja, módosítása, hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalra terjed ki. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Weboldal szolgáltatásaival, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató, és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Weboldal szolgáltatásaival összefüggő lényeges körülményeket.

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A Weboldal valamely szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél ráutaló magatartásával elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a 2013.évi V. törvényben, a Polgári Törvénykönyvben (a továbbiakban: **Ptk.**), valamint a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (a továbbiakban: **Szjt.**) foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Weboldal szolgáltatásait biztosítja, vagy az Általános Szerződési Feltételeket módosítja. Jelen Általános Szerződési Feltételek közzétételének, és egyben hatályba lépésének napja: **2026. október 04. napja.**

II.2. A szerződés tárgya:

A szerződés tárgya a Weboldalon található szolgáltatás, amelyet az Ügyfelek, díj megfizetése ellenében megvásárolnak, vagy igénybe vesznek. A szerződés nyelve a magyar. A megrendelés rögzítésével az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatás paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el. A Szolgáltató biztosítja az Ügyfelek számára a Weboldal szolgáltatásainak igénybevételére, valamint az ott található termékek és szolgáltatások megvásárlására szolgáló online felületet.

II.3. Termékkínálat meghatározása:

Szolgáltató egészséges életmóddal, táplálkozással és gyógynövényekkel kapcsolatos digitális és fizikai termékek értékesítése, valamint holisztikus tanácsadás, és ezzel összefüggő egyéb szolgáltatások nyújtása érdekében végzi tevékenységét.

Az egyes termékek és szolgáltatások jellemzői a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalon találhatóak.

II.3.1. A webshopon keresztül megvásárolható termékek és szolgáltatások

- letölthető digitális botanikai workbookok/színezők;
- digitális receptgyűjtemények;
- digitális szezonális ötletgyűjtemények;
- digitális termékcsomagok;
- nyomtatott kiadványok/workbookok és fizikai termékcsomagok.
- holisztikus tanácsadás

II.4. Személyes adatok:

Az Ügyfelek személyes adatainak felhasználása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) hatályos szabályozásának értelmében történik. A Szolgáltató az Ügyfelek adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A Weboldal egyes funkcióinak használata során az Ügyfeleknek néhány személyes adatát meg kell adnia a Szolgáltató részére. A bekért adatokat a Szolgáltató rögzíti, tárolja, feldolgozza és használja. A bekért adatok a Weboldal megfelelő használatához, a kapcsolattartáshoz, a megrendelés teljesítéséhez, a lebonyolításhoz elengedhetetlenül szükségesek.

A Szolgáltató az Ügyfelek adatait kiemelt biztonsággal kezeli, használatuk során az Európai Unió GDPR rendelete, és a 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) megfelelően jár el, és az adatokat csak a Weboldal által nyújtott szolgáltatások teljesítése érdekében szükséges, illetve a jogszabályok által előírt ideig tartja nyilván. A Szolgáltató által alkalmazott adatkezelési elvek, és részletes szabályok Szolgáltató által közzétett Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak, mely a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalon érhető el.

III. A megrendelés folyamata

III.1. A szolgáltatás megrendelési folyamata

A szerződés elektronikus úton, a weboldal Pénztár oldalán leadott megrendeléssel jön létre, magyar nyelven. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető — a megrendelés adatait a visszaigazoló e-mail tartalmazza. A megrendelés elküldése előtt az adatbeviteli hibák a Pénztár oldalon bármikor javíthatók. A megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Szolgáltató a megrendelést e-

mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja; ennek elmaradása esetén a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A fizikai termékek szállítási, és visszaküldési feltételeiről a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalon tájékozódhat, a holisztikus tanácsadás lemondási, Átütmezési és Elállási Feltételeit jelen ÁSZF- 1. sz. melléklete tartalmazza, melyet ugyancsak a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalon talál.

IV. A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja, és a megrendelések feldolgozása

A termékek és szolgáltatások díja a www.mirtillmuhelye.hu Weboldalon kerül meghatározásra az adott termék vagy szolgáltatás tematikájával és egyéb feltételeivel együtt.

VI.1. Lehetséges fizetési módok:

- Bankkártyával történő fizetés az alábbi fizetési szolgáltató közreműködésével:
- Bankkártyával történő fizetés a STRIPE fizetési szolgáltatón keresztül. (www.stripe.com ÁSZF: <https://stripe.com/en-hu/terminal/legal> , GDPR: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A fizetésről a megadott e-mail címre megerősítő e-mailt kap a Vásárló, mely tartalmazza a számlát is. A bankkártyás fizetés során a fizetési szolgáltató részére meg kell adni annak a bankkártyának az adatait (kártyaszám, lejárat év/hónap, név, biztonsági kód) amelyhez rendelt bankszámláról a fizetés történik. Az elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, Amex. Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy nem minden bank által kibocsátott Maestro és VISA Electron típusú kártyával lehet interneten fizetni. Kérjük, hogy érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál, hogy az Ön bankkártyájával lehetséges-e az online bankkártyás fizetés!

IV.2. A megrendelések feldolgozása, és a szolgáltatások igénybevétele

A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik, amely a legtöbb esetben a fizetés napján – amennyiben az munkanap – de legkésőbb 48 órán belül.

A Megrendelő hétköznap a fenti időintervallumtól eltérően, illetve szombaton, vasárnap és ünnepnapokon is leadhatja megrendelését, amelyeknek feldolgozására azonban előfordulhat, hogy csak az azt követő munkanapon kerül sor.

A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Szolgáltató nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

A felek között a termékek és szolgáltatások megvásárlására vonatkozó szerződés a vételár Szolgáltató számláján történő jóváírásának napján jön létre.

A digitális szolgáltatások a fizetés után azonnal elérhetővé válnak. A digitális tartalmakat az Ügyfél saját maga számára időbeli korlátozás nélkül használhatja, számbeli korlátozás nélkül letöltheti.

IV.3. Díjjóváírási/Fizetési visszaigazolás/Teljesítés

A felek között a termék, vagy szolgáltatás megvásárlására és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a díj jóváírását tartalmazó e-mail kiküldésének napján jön létre. A sikeres fizetést követően a díjjóváírást visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg az Ügyfélhez. A számlát a Szolgáltató elektronikus úton, a Számlázz.hu rendszerén keresztül állítja ki és e-mailben küldi meg.

A Szolgáltató a szerződést a hozzáférés aktiválásával teljesíti: az aktiválás időpontjától a vásárolt digitális termék a fiókba belépve elérhető. Az aktiválás a teljesítés megkezdésének minősül.

V. Vételár/Szolgáltatási díj

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely a bruttó vételár.

A Weboldalon megrendelhető Szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

VI. A szolgáltatás teljesítésének megtagadása/visszautasítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő 8 munkanapon belül megtéríti (STRIPE rendszerén keresztül az Ügyfél vásárláskor használt bankkártyájára visszatérítést kezdeményez, illetve a banki átutalás esetén az átutaláshoz használt bankszámlájára visszautalja az összeget) az Ügyfélnek.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről az Ügyfelet azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatni. *Ebben az esetben a Megrendelő választása szerint a Szolgáltató felajánlhat másik terméket vagy szolgáltatást, vagy a Megrendelő kérheti az általa fizetett összeg haladéktalan, de legkésőbb az értesítést követő 8 munkanapon belüli visszatérítését.*

VII. Felelősség, és felhasználási korlátozások

A Szolgáltató Weboldalon nyújtott szolgáltatását az általa meghatározott célcsoport számára fejleszti. A szolgáltatások tartalmai a Szolgáltató előzetes, nem reprezentatív felmérése alapján kerülnek kifejlesztésre. A tudásanyagok nem adnak semmilyen iskolai végzettséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra nézve, hogy az általa kínált szolgáltatásokban foglalt tanácsok, javaslatok megvalósítása az Ügyfél részéről sikeresen megtörténik, és arra nézve sem, hogy az – sikeres megvalósítás esetén – önmagában elegendő a kiválasztott szolgáltatás által szándékolt célok eléréséhez, tekintve, hogy azt sok, a Szolgáltatótól és a szolgáltatástól független körülmény befolyásolja. Ennek megfelelően Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy egészséges életmóddal, táplálkozással, gyógynövényekkel és holisztikus tanácsadással kapcsolatos tartalmai, és termékei nem minősülnek gyógyszernek, nem helyettesítenek semmilyen gyógykezelést vagy terápiát. Szolgáltató nem vállal felelősséget arra nézve, hogy a fenti tartalmak, és termékek vagy

szolgáltatások bármely betegséget gyógyítanak, megelőznek, vagy bármilyen pozitív hatással lesznek felhasználójuk egészségére. A holisztikus tanácsadás és hat hetes program tekintetében külön kiemeljük, hogy az nem minősül egészségügyi, pszichológiai vagy pszichoterápiás szolgáltatásnak.

Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy saját egészségügyi kockázataikra (allergia, bármely összetevővel szembeni intolerancia, várandósság, szoptatás) figyelemmel kell lenni Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak használata során.

Az Ügyfél a megvásárolt terméket kizárólag saját céljára használhatja fel. Szigorúan tilos a Szolgáltató bármely termékének vagy szolgáltatásának, vagy ezek elemeinek továbbértékesítése vagy ingyenes továbbadása, nyilvánosság előtti felhasználása, nyilvánosság számára történő feltöltése, kereskedelmi célú felhasználása, és bármely olyan célból történő használata, mely nem az Ügyfél saját céljaként minősíthető. Tilos továbbá a Szolgáltató bármely termékének vagy szolgáltatásának vagy annak elemének más, harmadik személyek által értékesített, vagy továbbadott termékbe történő beépítése. Ezen szabályok megsértéséért az Ügyfél büntetőjogi és polgári jogi felelősséggel tartozik. A szellemi tulajdonra vonatkozóan további rendelkezéseket talál a IX. fejezetben.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat az Ügyfeleket, akik rendszeresen nem tartják be jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, vagy más módon kárt okoznak a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele feltételezi az ügyfelek részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A Weboldalon küldött rendeléssel minden ügyfél kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja, valamint cselekvőképességet kizáró, vagy korlátozó ok vele szemben nem áll fent. Weboldalunkon csak a felsorolt fizetési módok közül lehet választani. Az ettől eltérő megrendelés ellenértékének kifizetéséért Weboldalunk nem vállal felelősséget.

VIII. A vásárlástól való elállás joga

VIII.1. Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztó Vásárlót megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.** A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

VIII.2. Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az

alábbi módokon gyakorolhatja:

a) a 2. mellékletben foglalt – és a www.mirtillmuhelye.hu oldalról is letölthető – nyilatkozatminta felhasználásával,

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy

c) a Webshop által biztosított online elállási funkció használatával.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § (1a)–(1c) bekezdéseinek megfelelően

az Eladó a Webshop felületén online elállási funkciót biztosít a fogyasztó számára.

Az online elállási funkció az „Elállás a szerződéstől” felirattal érhető el, és a fogyasztó a megrendelés visszaigazoló e-mailben, valamint – bejelentkezett felhasználó esetén – a felhasználói fiókjában, a korábbi rendeléseinél közvetlenül megtalálhatja. Amennyiben a fogyasztó regisztráció nélkül (vendégként) adta le rendelését, az elállási funkciót a megrendelés visszaigazoló e-mailben található link útján érheti el.

Az elállási funkció az alábbi adatokat tartalmazza:

a) a fogyasztó döntése, hogy eláll a szerződéstől,

b) a fogyasztó neve,

c) az elállással érintett szerződés (rendelés) azonosító adatai,

d) a fogyasztó elektronikus elérhetősége (e-mail cím), amelyre a visszaigazolást kéri.

Ha a fogyasztó a Webshop felhasználói fiókjába bejelentkezve használja az elállási funkciót, az Eladó biztosítja, hogy a fogyasztó adatai és az érintett rendelés adatai automatikusan kitöltésre kerüljenek, és a fogyasztónak ne kelljen ismételten azonosítania magát.

A fogyasztó az elállási nyilatkozatát az „Elállás megerősítése” funkció használatával véglegesíti és küldi el az Eladó részére. Az elállási funkció az elállási időszak (a termék kézhezvételétől számított 14 nap) teljes tartama alatt folyamatosan elérhető.

VIII.3. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, elektronikus adathordozón (e-mail) visszaigazolni köteles. A visszaigazolás tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a visszaigazolás megküldésének napját és időpontját. Az online elállási funkció útján benyújtott nyilatkozat esetén az Eladó a visszaigazolást automatikusan, a nyilatkozat benyújtásával egyidejűleg küldi meg.

VIII.4. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

VIII.5. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet 22.§-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.

VIII.6. Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

VIII.7. Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a

kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

VIII.8. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatásnyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utánvétellel visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

VIII.9. Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

VIII.10. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Az Ügyfél a Pénztár oldalon a megrendelés leadásakor külön jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató a vételár Ügyfél által történő megfizetését követően a szolgáltatás nyújtását megkezdje számára.

IX. A szellemi tulajdon védelme

A www.mirtillmuhelye.hu mint Weboldal, és az e Weboldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, és az Szjt. hatálya alá tartoznak. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való kereskedelmi célú, vagy nem saját célra történő felhasználása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül. A Weboldalról és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Az Üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Domain-neveire. Tilos a Weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldalak vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.

X. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Az Ügyfél, mint fogyasztó (a továbbiakban e rész alkalmazásában: **fogyasztó**) a szolgáltatással vagy a Szolgáltató (a továbbiakban e rész alkalmazásában: **Üzemeltető**) tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Adatkezelő neve: Kiss Alexandra egyéni vállalkozó

Cím: 1042 Budapest, Árpád út 151. 4/24.

Adószám: 90972399-1-41

Nyilvántartási szám: 60332738

Telefonszám: +36/70-291-8815

E-mail cím: mirtillmuhelye@gmail.com

weboldal: www.mirtillmuhelye.hu

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel a panaszát, amely az Üzemeltetőnek, illetve az Üzemeltető érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt az Üzemeltető köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban-érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Üzemeltető köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. az Üzemeltető nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Üzemeltető a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az üzemeltető és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A www.mirtillmuhelye.hu webáruház, mint vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (Web: www.bekeltet.bkik.hu)

A panaszosnak lehetősége van Online Vitarendezési Platformot is igénybe venni. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Elérhetőségei:

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31
- Web: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>
- Online vitarendezési platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

X.1. Magatartási kódex

Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat, hogy Szolgáltató piaci önszabályozás keretében létrehozott – megállapodáshoz vagy szabályegyetteshez, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg (a továbbiakban: magatartási kódex) nem csatlakozott.

X.2. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az Üzemeltetőt, mint vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételeinek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Lemondási, Átütendezési és Elállási Feltételek (ÁSZF- 1. sz. melléklet)

1. A 6 hetes program jellege és a részletfizetés szabályai

- **Egységes szolgáltatás:** A 6 hetes komplex holisztikus program egy zárt, egységes szolgáltatáscsomagot képez. A program nem bontható fel különálló konzultációkra vagy előfizetési időszakokra. Az Ügyfél a teljes program elvégzésére és a teljes programdíj megfizetésére szerződik.
- **Fizetési könnyítés (Részletfizetés):** Az Ügyfél részére biztosított részletfizetési lehetőség (3 részletben történő fizetés) kizárólag fizetési könnyítést jelent, és nem jogosítja fel az Ügyfelet a program részarányos teljesítése melletti egyoldalúan csökkentett fizetésre.
- **Ütemezés és korlátozás nemfizetés esetén:**
 - Az 1. részlet megfizetésével az 1–2. konzultáció,
 - a 2. részlet megfizetésével a 3–4. konzultáció,
 - a 3. részlet megfizetésével az 5–6. konzultáció foglalhatóvá válása és az e-mailes támogatás nyílik meg.

Részletfizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a további konzultációk foglalását és az e-mailes támogatást a tartozás rendezéséig azonnal hatállyal szüneteltetni. A szüneteltetés időtartama nem hosszabbítja meg a program teljesítésére nyitva álló határidőt.

2. Felhasználási határidő és egyedi méltányosság

- **9 hetes időkeret:** A programban foglalt 6 darab konzultációs alkalmat a legelső konzultáció időpontjától számított **legfeljebb 9 héten belül** köteles az Ügyfél felhasználni. Ezt követően a fel nem használt alkalmak elvesznek, visszatérítés nem igényelhető.
- **Egyedi méltányosság (Rendkívüli élethelyzetek):** Igazolt, rendkívüli és előre nem látható élethelyzet (pl. tartós betegség, kórházi kezelés, súlyos családi esemény) esetén a Szolgáltató egyedi méltányossági jogkörében – a felek írásbeli megállapodása alapján – lehetőséget biztosíthat a program szüneteltetésére, átütendezésére vagy a 9 hetes időkeret meghosszabbítására.

3. Konzultációk lemondása, átütendezése és késések

- **Több mint 48 órával az időpont előtt:** A lefoglalt konzultációs alkalom díjmentesen és korlátozás nélkül átütendezhető.
- **24 és 48 óra között az időpont előtt:** Az Ügyfélnek a teljes 6 hetes program során **egyetlen alkalommal** áll jogában díjmentesen, késői átütendezéssel új időpontot kérnie. Minden további, 24–48 óra közötti lemondás vagy módosítás az alkalom felhasználásának minősül (a konzultáció levonásra kerül a keretből).
- **24 órán belül vagy meg nem jelenés (No-show) esetén:** Amennyiben az Ügyfél az időpontot 24 órán belül mondja le, módosítja, vagy azon nem jelenik meg, az alkalom maradéktalanul felhasználtként minősül, pótlására nincs lehetőség.

- **Késések kezelése:** Az Ügyfél késése esetén a konzultáció az eredetileg lefoglalt időpontban véget ér, a késés miatt kiesett idő nem pótolható. Jelentős (15 perccel meghaladó), előzetes jelzés nélküli késés esetén a Szolgáltató jogosult az alkalmat meg nem jelenésnek (*no-show*) tekinteni.
- **Szolgáltató oldali lemondás:** Amennyiben a konzultációt a Szolgáltató nem tudja megtartani, az Ügyfél részére haladéktalanul új időpontot biztosítunk. Az Ügyfelet emiatt semmilyen díj- vagy időhátrány nem érheti. Tartós, a Szolgáltató akadályoztatása miatti meghúkulás esetén a még teljesítetlen szolgáltatási részek arányos díját a Szolgáltató visszatéríti.

4. Fogasztói elállási és felmondási jog (14 napos szabály)

- **Általános szabály:** A távollévők között kötött szerzödésekrol szölö 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minösülö Ügyfelet a szerzödéskötésétöl számított **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.
- **A teljesítés korai megkezdése a Ügyfél kérésére:** Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a program teljesítését (pl. az első konzultáció megtartását vagy a zárt anyagokhoz való hozzáférés biztosítását) már a 14 napos elállási határidön belül kezdje meg, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:
 1. A szolgáltatás megkezdését követően öt már nem elállási, hanem **indokolás nélküli felmondási jog** illeti meg a 14 napos határidő végéig.
 2. Ezen felmondási jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a felmondás közlésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás díját (egysöszegü fizetés esetén 21 500 Ft/konzultáció, részletfizetés esetén 22 500 Ft/konzultáció áron, kiegészítve az e-mailes támogatás idöarányos díjával). Az Ügyfél által megfizetett, szolgáltatással nem teljesített díjak Ügyfél részére visszajárnak.
- **A program megszakítása a 14 napos határidő lejártá után:** A 14 napos elállási/felmondási idöszak leteltét követően az Ügyfél saját döntése alapján történö programmegszakítása (kilépése) **nem szünteti meg a teljes programdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét**. Részletfizetés esetén az Ügyfél a még esedékes részleteket is köteles a megállapodott ütemezés szerint megfizetni a Szolgáltatónak, függetlenül attól, hogy a fennmaradó konzultációs alkalmakat ténylegesen igénybe veszi-e.

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt